



会社情報

- ごあいさつ
- CSR憲章
- 会社概要
- アクセスマップ
- お問い合わせ

ごあいさつ

政策シンクタンクとしてコンサルティング等を主要業務としてきた総合システム研究所株式会社は、官民連携の社会システムが成熟するなか2012年7月に独立の評価研究機関として業務を一新いたしました。第三者評価や利用者満足度調査、財務、労務管理などの調査・研究業務をはじめ、出版・講演・研修会などの専門的業務において、高い質と精度をもって企業、団体に新たな気づきと改革をご提案してまいりたいと考えております。



総合システム研究所株式会社 代表取締役 大竹 弘和

平成25年、総合システム研究所株式会社は、多くの自治体の要望を受け、一般社団法人指定管理者協会と共同で公共施設における利用者満足度調査を低コストで全国共通におこなえる「共通CSモニタリング」を開発いたしました。これは、サービスを数値化し、全国平均値や前回調査と比較することができる利用者満足度調査であります。「共通CSモニタリング」をより多くの施設にご利用いただき、施設の管理運営の質の向上、指定管理者制度の最適化に役立てていただければ幸いです。

大竹弘和プロフィール

■ 役職

- 神奈川大学人間科学部教授
- 元横浜市指定管理者制度委員
- (公財) 日本スポーツクラブ協会評議員
- (一社) 田園調布グリーンコミュニティークラブ 監事
- 元国立大学法人鳥居体育大学客員教授
- 元順天堂大学非常勤講師
- 元日本体育大学非常勤講師
- 元(公財) 日本健康スポーツ運営振興財団主任研究員

■ 経歴

- 1955年 東京都生まれ
- 筑波大学大学院修了
- 永年公務員として教育行政に携ったのち、政策シンクタンク「総合システム研究所株式会社」を立ち上げ、神奈川大学人間科学部教授に就任する。

■ 専門

- 公共政策とスポーツ、スポーツマネジメント・ビジネス、PPP (官民連携)

■ 著書及び研究業績

- みんなのスポーツQ&A 共著 (不昧堂書店 2000年)
- 指定管理者制度ハンドブック 共著 (ぎょうせい 2004年)
- 実践・指定管理者制度 共著 (ぎょうせい 2005年)
- スポーツマネジメント (ブックハウスHD 2002年)
- 総合型地域スポーツクラブ「クラブマネジャーテキスト」共著 (ぎょうせい 2005年)
- 生涯スポーツ実践論 (市村出版 2008年)
- 実践・指定管理者 モニタリング導入のすべて 編著 (ぎょうせい 2008年)
- スポーツ産業論 共著 (杏林書院 2011年)
- スポーツファンリテイナメント 共著 (大修館書店 2011年)
- 海外学会・国内学会等の発表多数
- 講演は年間20回以上

▲ Page top

CSR 憲章

総合システム研究所株式会社 CSR憲章

総合システム研究所株式会社は、経営理念に基づき、社会とともに持続的成長を遂げ、企業の社会的責任を果たします。

- 1.より良いサービスの提供** ■お客さまと社会が要請するニーズにあった最適で質の高いサービスを提供します。
- 2.コンプライアンスの徹底** ■法令、ガイドラインその他の規範等を厳格に遵守し、誠実に行動します。公正かつ自由な競争を維持・促進します。 ■市民社会の秩序や安全をおびやかす反社会的勢力や団体に対しては、毅然とした態度で対応します。
- 3.人権の尊重** ■人権を尊重し、人権啓発に積極的に取り組みます。 ■従業員の人格を尊重するとともに、安全で働きやすい環境を確保し、人材育成を図ります。 ■プライバシーを尊重し、個人情報保護を徹底します。
- 4.コミュニケーション** ■お客さまはもとよりすべてのステークホルダーや地域・社会に対して、経営情報を適時適切に開示するとともに、積極的に対話を図りコミュニケーションを醸成します。
- 5.地域・社会への貢献** ■良き企業市民として積極的に社会貢献活動を行い、地域・社会の活性化、地域経済の健全な発展に貢献します。
- 6.地球環境の保護** ■企業活動に際して、環境問題の重要性を十分認識し、地球環境の保護に配慮して行動します。

▲ Page top

会社概要

社名	総合システム研究所株式会社
代表者	代表取締役 大竹弘和
資本金	1,000万円
設立日	2005年2月17日
所在地	〒105-0014 東京都港区芝二丁目8番18号 H Sビル2階
電話番号	03-5439-5035
FAX 番号	03-5439-5036
第三者評価機関認定	東京都福祉サービス第三者評価機関 認証番号 機構10-204 横浜市指定管理者第三者評価機関 指定番号18-18

▲ Page top

アクセスマップ



- 地下鉄都営三田線芝公園駅 A-1出口より徒歩1分
- 地下鉄大江戸線大門駅 A-3出口より徒歩7分
- JR 浜松町駅より徒歩10分

▲ 拡大マップはこちら

▲ Page top

お問い合わせ

総合システム研究所株式会社へのお問い合わせは、お電話または下記メールアドレスにご連絡ください。ご入力いただいた個人情報は、お問い合わせ対応のみに利用いたします。

電話 03-5439-5035 [営業時間/9:00~17:30]

✉ info@ssk-net.co.jp

■ 共通CSモニタリングに関するお問い合わせ

✉ csinfo@ssk-net.co.jp

▲ Page top