



モニタリングとは

調査・評価

第三者評価

研修・講演

出版物のご案内



## 事業内容

- ▶ モニタリングとは
- ▶ 調査・評価
- ▶ 第三者評価
- ▶ **研修・講演**
  - **モニタリング**
  - PPP(Public Private Partnership :官民連携)論
  - コンプライアンス
  - 行政実務
  - 組織マネジメント
  - 利用者満足度調査
- ▶ 出版物のご案内

## 研修・講演



大学教授や高度な専門知識をもった研究員が講師を務めます。

### 〈テーマ〉

#### モニタリング

例 施設運営や事業計画における確実な業務の遂行や、良好なサービスの提供などについてさまざまな角度から見直しを図ることの大切さ、モニタリングの必要性について

#### PPP (Public Private Partnership : 官民連携) 論

例 指定管理者制度、PFI、市場化テストといった官民協働・連携によるパートナーシップの概要と公共施設・公共事業の役割、公共サービスに取り組む基本的な姿勢（公平性・継続性）について

#### コンプライアンス

例 個人情報保護法などの法令・規則、倫理やルールを遵守する社会的責任、具体的な事例について

#### 行政実務

例 ①行政事務 ②予算管理 ③公金管理 ④監査 ⑤情報公開 等の実務について

#### 組織マネジメント

例 組織の目標設定と成果をあげるための経営資源の有効な活用組織の理念と経営戦略・リーダーシップ論・管理能力の向上について

#### 利用者満足度調査

例 利用者満足度調査から見えるサービス向上への課題について

[▲ Page top](#)